French flow

Petits pas, grands progrès ! ♡

A1 – LESSON 19

CALL YOUR DOCTOR AND MAKE AN APPOINTMENT

Ask for an appointment, say when you are available, accept or change a date, and confirm clearly.



5 MAIN DIALOGUE

Two days later, Christelle realises she cannot come at 10 a.m.
She calls the medical office again to change the appointment.





Receptionist : Cabinet du docteur Martin, bonjour.
Christelle : Bonjour. J'ai un rendez-vous le 15 septembre à 10 heures.
Receptionist : Oui, au nom de Christelle Bernard ?
Christelle : Oui. Mais je ne suis pas disponible à 10 heures.
Receptionist : D'accord. Vous voulez déplacer le rendez-vous ?
Christelle : Oui. On peut déplacer le rendez-vous ?
Receptionist : J'ai une place à 15 heures le même jour. Ça vous convient ?
Christelle : Oui, 15 heures, ça me convient.
Receptionist : Très bien. C'est confirmé pour le 15 septembre à 15 heures.
Christelle : Parfait, merci beaucoup.

Quick Check

1 Why does Christelle call again?
- ◯ The office is closed.
- ◯ She cannot come at 10 a.m.
- ◯ She wants a different doctor.

2 What is the new time?
- ◯ September 5 at 10:00
- ◯ September 15 at 10:00
- ◯ September 15 at 15:00

3 Is the date also changed?
- ◯ Yes, it is a new date.
- ◯ No. It is still September 15.
- ◯ Yes, it is now September 16.

6 HOW IT WORKS

A medical appointment call usually follows a simple sequence.

Ask for the appointment	• Je voudrais prendre rendez-vous.
Hear what is available	• Cette semaine, ce n'est pas possible. • J'ai une place le 15 septembre.
Accept or refuse the proposal	• Ça me convient. • Je ne suis pas disponible.
Ask for another option	• Vous avez une autre date ? • On peut déplacer le rendez-vous ?
Confirm	• C'est confirmé pour le 15 septembre à 15 heures.

The most important information is: **date + time.**
Repeat both if you want to check:
Le 15 septembre à 15 heures, c'est bien ça ?

8 PHRASE BUILDER

One compact pattern

JE SUIS DISPONIBLE	+	DAY / DATE	+	TIME
• Je suis disponible	+	le 15 septembre	+	à 10 heures.
• Je suis disponible	+	lundi	+	le matin.
• Je suis disponible	+	mardi	+	après-midi.
• Je suis disponible	+	le 15 septembre	+	à 15 heures.



For a problem
- Je ne suis pas disponible + **time.**
- Then add: Vous avez une autre date ?

Full Pattern
Je ne suis pas disponible mardi à 10 heures. Vous avez une autre date ?

9 PRACTICE

A Choose the Best Response

1 J'ai une place le 15 septembre à 10 heures. The time works for you.
- ◯ Ça me convient.
- ◯ Je m'appelle médecin.

2 Mardi à 14 heures ? You cannot come.
- ◯ Je ne suis pas disponible.
- ◯ Avec le docteur vendredi travail.

3 You need to change the appointment.
- ◯ On peut déplacer le rendez-vous ?
- ◯ Tu aimes le rendez-vous ?

B Complete the Phone Call

Use: rendez-vous – possible – place – convient – confirmé

- Je voudrais prendre _____.
- Cette semaine, ce n'est pas _____.
- J'ai une _____. le 15 septembre.
- À 10 heures, ça vous _____ ?
- Oui.
- Parfait. C'est _____.



7 MICRO GRAMMAR

1 Je voudrais + infinitive

Use: Je voudrais + verb
to make a polite request.
- Je voudrais prendre rendez-vous.
- Je voudrais changer le rendez-vous.
- Je voudrais parler au secrétarait.

It is softer and more polite than a direct command.

2 être disponible

Use: Je suis disponible.
- Je suis disponible.
- Je ne suis pas disponible.
- Vous êtes disponible quand ?

Examples:
- Je suis disponible lundi matin.
- Je ne suis pas disponible mardi.
- Je suis disponible après 14 heures.

10 SURVIVAL KIT

Je voudrais prendre rendez-vous.
I'd like to make an appointment.

Je ne suis pas disponible.
I'm not available.

Vous avez une autre date ?
Do you have another date?

Ça me convient.
That works for me.

C'est confirmé pour...
It's confirmed for...



11 DÉCOUVRIR LA FRANCE

Le médecin traitant
In everyday French, you may hear: mon médecin traitant.
This refers to the doctor someone regularly sees for their general medical care.
When calling the office, you can simply say: Je voudrais prendre rendez-vous avec le docteur Martin.



Simple French
– Avec quel médecin ?
– Avec mon médecin traitant, le docteur Martin.

The useful language skill here is knowing how to name the doctor and make the appointment clearly.

12 FINAL CHALLENGE

Mission – Call Your Doctor's Office
You want an appointment this week, but there is no availability.
The receptionist offers: 15 septembre à 10 heures.
You need to:
1. ask for an appointment;
2. understand that this week is not possible;
3. repeat the proposed date;
4. accept or refuse the time;
5. confirm the final appointment.



Communication Win
You should be able to think:
"I can call, book, change, and confirm a simple appointment in French."