French flow

Petits pas, grands progrès ! ♡

A1 – LESSON 19

CALL YOUR DOCTOR AND MAKE AN APPOINTMENT

Ask for an appointment, say when you are available, accept or change a date, and confirm clearly.



1 WHAT YOU WILL LEARN

After this lesson, you will be able to:

- ask for an appointment and say when you are available;
- accept or change a proposed date and time;
- confirm an appointment clearly.

2 FOCUS VIDEO



Christelle calls the medical office of her usual dctor. She would like an appointment this week, but the receptionist has no available appointments.

Receptionist : Cabinet du docteur Martin, bonjour.
Christelle : Bonjour. Je voudrais prendre rendez-vous avec le docteur Martin.
Receptionist : Cette semaine, ce n'est pas possible.
Receptionist : J'ai une place le 15 septembre à 10 heures.
Christelle : Le 15 septembre à 10 heures ? Oui, ça me convient.
Receptionist : Parfait, c'est confirmé.

3 CHECK THE VIDEO

1 Why can't Christelle see the doctor this week?

- ◯ The office is closed.
- ◯ There is no availability.
- ◯ Christelle is working.

2 When is the appointment?

- ◯ September 5 at 10:00
- ◯ September 15 at 10:00
- ◯ September 15 at 15:00

3 Micro-task

The receptionist proposes: Le 15 septembre à 10 heures. The time works for you. What do you say?

- ◯ Ça me convient.
- ◯ Je ne comprends pas le médecin.
- ◯ Une autre semaine travail.

4 ESSENTIAL PHRASES — ★ Core 5

Key language for real situations.

1 Je voudrais prendre rendez-vous.
I'd like to make an appointment.
EXAMPLE: Bonjour, je voudrais prendre rendez-vous avec le docteur Martin.

2 Vous êtes disponible quand ?
When are you available?
EXAMPLE: Vous êtes disponible quand cette semaine ?

3 Cette semaine, ce n'est pas possible.
This week, it isn't possible.
EXAMPLE: Désolée, cette semaine, ce n'est pas possible.

4 Ça vous convient ?
Does that work for you?
EXAMPLE: Le 15 septembre à 10 heures, ça vous convient ?

5 Ça me convient.
That works for me.
EXAMPLE: Mardi à 14 heures ? Oui, ça me convient.

Plus

6 J'ai une place le...
I have an opening on...
EXAMPLE: J'ai une place le 15 septembre.

7 Je ne suis pas disponible.
I'm not available.
EXAMPLE: Je ne suis pas disponible mardi matin.

8 On peut déplacer le rendez-vous ?
Can we move the appointment?
EXAMPLE: Je ne peux pas mardi. On peut déplacer le rendez-vous ?

9 Vous avez une autre date ?
Do you have another date?
EXAMPLE: Je ne suis pas disponible. Vous avez une autre date ?

10 C'est confirmé pour...
It's confirmed for...
EXAMPLE: C'est confirmé pour le 15 septembre à 10 heures.

